



**A CAPACITACIÓN VIVENCIAL:
CLAVE PARA FACILITAR EL
APRENDIZAJE**

Gestión del cambio con
agricultores

Solidaridad

Solidaridad

LA CAPACITACIÓN VIVENCIAL: CLAVE PARA FACILITAR EL APRENDIZAJE Gestión del cambio con agricultores

Carlos Hernando Isaza Ramírez

Autor

Mauricio Galvis Fernández

Diseño y diagramación

José Daniel Valencia Giraldo

Ilustración

2015



Licencia Creative Commons

Reconocimiento-NoComercial-SinObraDerivada 3.0 Unported

http://www.creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/deed.es_ES

La Fundación Solidaridad es el titular de los derechos de propiedad intelectual. Autoriza la reproducción total del documento solamente con fines educativos, siempre que se conserve la integridad del mismo y se citen las organizaciones participantes. Cualquier otro uso del documento requiere autorización escrita de la Fundación Solidaridad.

Cra. 11a No. 93a-80 Ofc. 406

Tel. +57 (1) 6236065

Bogotá, Colombia

www.solidaridadnetwork.org
www.comerciosostenible.org

CONTENIDO

OBJETIVO	4
1 ACTIVIDAD INICIAL	5
Estudio de caso	5
2 DESARROLLO DE CONTENIDOS	7
2.1 Introducción	7
2.2 Aspectos que debe tener la actividad para ser vivencial	8
2.3 Condiciones para que una capacitación vivencial facilite el cambio	10
2.4 Momentos de una capacitación vivencial	12
3 ACTIVIDAD DE APLICACIÓN	17

OBJETIVO

Con el desarrollo del presente módulo, el facilitador aprenderá a planear y ejecutar actividades de capacitación vivencial que mejoren los procesos de aprendizaje y faciliten el cambio en los agricultores.

1

ACTIVIDAD INICIAL

ESTUDIO DE CASO

En la ejecución de un proyecto de mejoramiento con agricultores, durante la etapa de planeación, se definió que uno de los temas en los que el grupo necesitaba capacitación era la calibración de las aspersoras de espalda (máquinas de aspersión manual), debido a que un alto porcentaje de los participantes del proyecto nunca calibraba sus máquinas antes de efectuar una aplicación. El grupo de agricultores le sugirió al técnico manejar este tema de una manera práctica.

En el siguiente cuadro puede ver un resumen de la forma en que el facilitador desarrolló la actividad.

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Calibración de aspersoras de espalda

DURACIÓN: 2 horas aproximadamente

LUGAR DE LA ACTIVIDAD: Escuela rural

CONTENIDO	METODOLOGÍA	DURACIÓN
<p>ACTIVIDAD INICIAL: La importancia de hacer una buena calibración.</p> <p>Tipos de máquinas aspersoras de espalda.</p>	<p>El técnico explica el tema.</p> <p>Lleva como elementos de apoyo una cartelera y una aspersora.</p>	30 minutos
<p>DESARROLLO DE CONTENIDOS: Explicación, paso a paso, de cómo hacer una buena calibración.</p>	<p>Utilizando la aspersora que ha llevado, el técnico muestra al grupo los pasos para hacer una correcta calibración del equipo.</p>	30 minutos
	<p>Una vez terminada la demostración, el técnico invita a los agricultores a hacer preguntas al respecto.</p>	15 minutos

CONTENIDO	METODOLOGÍA	DURACIÓN
ACTIVIDAD DE CIERRE: Resumen final del tema tratado y evaluación.	Para terminar, el técnico resume, en una cartelera, los aspectos más importantes de la práctica realizada.	20 minutos
	Se evalúa la actividad mediante comentarios generales de algunos asistentes.	10 minutos

Días después, los agricultores seguían trabajando sin calibrar sus máquinas aspersoras, tal como lo hacían antes de la actividad de capacitación.

Desde su punto de vista y experiencia, responda las siguientes preguntas:

1. ¿Qué aspectos metodológicos favorables tuvo en cuenta el facilitador (técnico)?

2. Si usted hubiera sido el responsable de la actividad, ¿qué mejoras le hubiera sugerido al técnico para que ésta fuera más efectiva y favoreciera el cambio esperado?

3. Con base a su experiencia, ¿considera que la actividad fue participativa y se puede considerar vivencial? (sustente su respuesta)

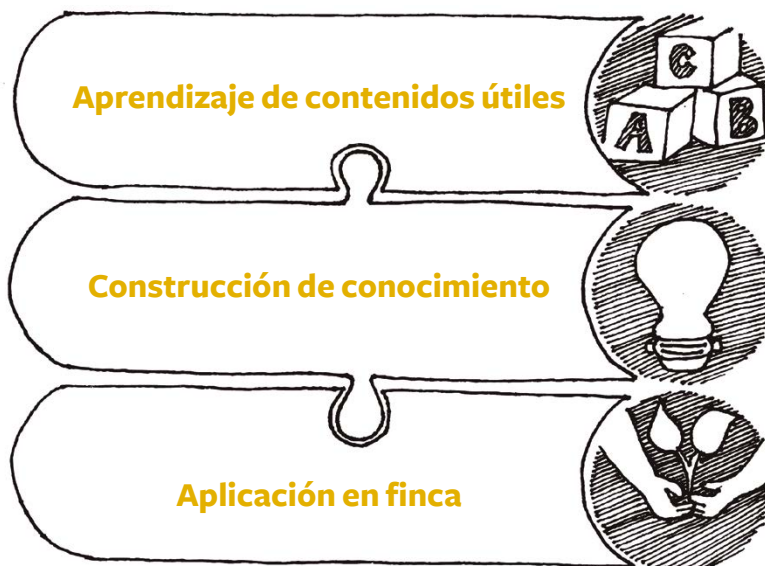
DESARROLLO DE CONTENIDOS

2.1 INTRODUCCIÓN

En la mayoría de los cursos diseñados para mejorar las metodologías de capacitación de los técnicos facilitadores, se hace énfasis en que lo ideal es utilizar metodologías participativas, aprender haciendo, el aprendizaje en campo. Son incontables las experiencias y propuestas de metodologías participativas que se pueden encontrar; sin embargo, a pesar de conocer los beneficios de trabajar con metodologías participativas, muchas veces estas actividades se denominan participativas solo por el hecho de hacerse en una finca o porque el técnico realiza una demostración, pero en esos casos no hay aprendizaje participativo. En otros escenarios, algunos facilitadores se limitan a entregar información (metodología magistral), de esta forma el sujeto es el técnico y el agricultor es un objeto del proceso; sin embargo, quien realiza la actividad magistral podría afirmar que su actividad fue participativa porque en algún momento de la sesión generó un espacio para preguntas o porque se resolvieron algunas preguntas del grupo.

El enfoque propuesto en esta guía es realmente participativo; contiene algunas sugerencias que le permitirán al facilitador estructurar actividades vivenciales para los agricultores, actividades que serán útiles para:

- Facilitar el aprendizaje de contenidos útiles para el agricultor.
- Fomentar la construcción de conocimiento con los agricultores.
- Favorecer una actitud de cambio que motive al agricultor a aplicar en su finca lo aprendido.



Muchos estudios relacionados con el aprendizaje en adultos establecen que mientras más se parezca la actividad de capacitación al ambiente en el que éstos deben aplicar lo instruido, serán mayores el entendimiento, la retención y las posibilidades de aplicación en la práctica.

De acuerdo con esto, los agricultores deberían vivenciar en la actividad de capacitación lo que se espera que realicen en sus fincas. Por ejemplo, si la capacitación es sobre la calibración de la máquina aspersora, lo ideal sería que durante la actividad, el agricultor tenga la oportunidad de manipular la máquina y ejecutar los procedimientos recomendados. Sin embargo, como se verá más adelante, la actividad no puede limitarse a la repetición mecánica de un procedimiento (como un ejercicio: yo hago, tú repites); el enfoque de capacitación vivencial que se propone incluye como elementos fundamentales, el análisis, la contextualización y la reflexión que realizan los agricultores durante la actividad. Sin el análisis y la reflexión, se pierde la posibilidad de cargar de significado el proceso y así generar el cambio en el agricultor.

Esta propuesta no pretende que el agricultor sea un “repetidor de lo que el técnico hace”; la sesión de capacitación debe favorecer la construcción de conocimientos con el grupo.

2.2 ASPECTOS QUE DEBE TENER LA ACTIVIDAD PARA SER VIVENCIAL

Una de las formas más efectivas (si no la mejor) para aprender algo es a partir de la propia vivencia. Este no es un descubrimiento nuevo, siglos atrás algunos pensadores lo planteaban:



“Oigo y olvido, veo y recuerdo, hago y entiendo”

Proverbio chino

Recordemos cómo aprendimos a montar en bicicleta o a conducir autos. Imaginemos que en lugar de dedicarnos a practicar, hubiéramos tenido a un entrenador al que hubiéramos acompañado durante varios días para ver cómo lo hacía, ¿se imaginan esas clases y cuánto tiempo nos habríamos tardado en aprender?

Como la vivencia propia ofrece grandes beneficios que facilitan el aprendizaje, es conveniente generar un ambiente vivencial en la actividad de capacitación. Para esto, es necesario tener presente que una actividad vivencial no se trata simplemente de proponer actividades que realicen los participantes, algunos elementos que deben integrarse en la actividad vivencial para que cumpla con su objetivo educativo son:



Proponer una actividad para que el agricultor la realice y se constituya en su vivencia directa. La vivencia puede ser una situación real; por ejemplo, evaluar su equipo de fumigación para ver cómo está funcionando. También puede ser una actividad simulada; por ejemplo, un juego diseñado por el facilitador en el que el agricultor experimente las consecuencias de trabajar con un equipo de fumigación que no funcione adecuadamente. No hay que subestimar la potencia de las actividades simuladas. Por ejemplo, una persona puede entender mejor las limitaciones de una persona con discapacidad visual participando en una actividad en la que se le pida que realice algunas tareas con los ojos vendados. De nuevo, se enfatiza en que la vivencia debe de ser para el participante, no para el facilitador. Recordemos el ejemplo de la bicicleta: la magia no está en ver a otro montando; la magia está en que montemos nosotros.

Generar, a partir de la vivencia, análisis y reflexión en el agricultor. Si se hace de manera aislada, experimentar una vivencia no necesariamente genera un aprendizaje significativo que el agricultor pueda aplicar en su finca. A partir de la vivencia, el facilitador debe generar un proceso de construcción de conocimiento con el grupo. Para lograrlo, debe tener definidas claramente una serie de preguntas que le planteará a los agricultores, de manera que generen discusión, análisis y participación activa, ayudando al grupo a encontrar significados y a construir nuevo conocimiento a partir de la actividad vivida. En conclusión, la acción y la reflexión siempre deben ir de la mano.

Comprometer elementos emocionales en la vivencia. Retomemos el ejemplo de la bicicleta para entender qué significa involucrar elementos emocionales: Aprender a montar en bicicleta genera sentimientos de disfrute, tranquilidad, temor a caerse, frustración, etc. Si estos aspectos emocionales no estuvieran involucrados en el proceso se perdería la motivación, al no lograr incluir diferentes sentidos en el proceso de aprendizaje. Otro ejercicio que se aplica comúnmente en las actividades participativas, es el estudio de caso, el cual, por lo general, presenta una situación que debe ser analizada por el grupo: ¿Qué pasó en la situación presentada?, ¿Cómo se puede resolver este problema? La situación puede ser un resumen de un caso real o de una situación hipotética concebida para entregar información de referencia y plantear algunas situaciones problema que requieren solución.

La participación activa en un estudio de caso puede ser altamente efectiva para facilitar el aprendizaje. Sin embargo, la forma en la que el facilitador proponga el caso es lo que realmente hará que la actividad sea vivencial o no. Si el estudio de caso se mantiene como una situación aislada escrita para ser discutida y analizada por los participantes, probablemente no se involucrará el componente emocional que se requiere para el aprendizaje significativo. Es decir, en este caso los participantes probablemente tomarán distancia de la situación presentada. Sin embargo, si los casos se incrustan en la realidad de los agricultores, la experiencia puede ser diferente.

2.3 CONDICIONES PARA QUE UNA CAPACITACIÓN VIVENCIAL FACILITE EL CAMBIO

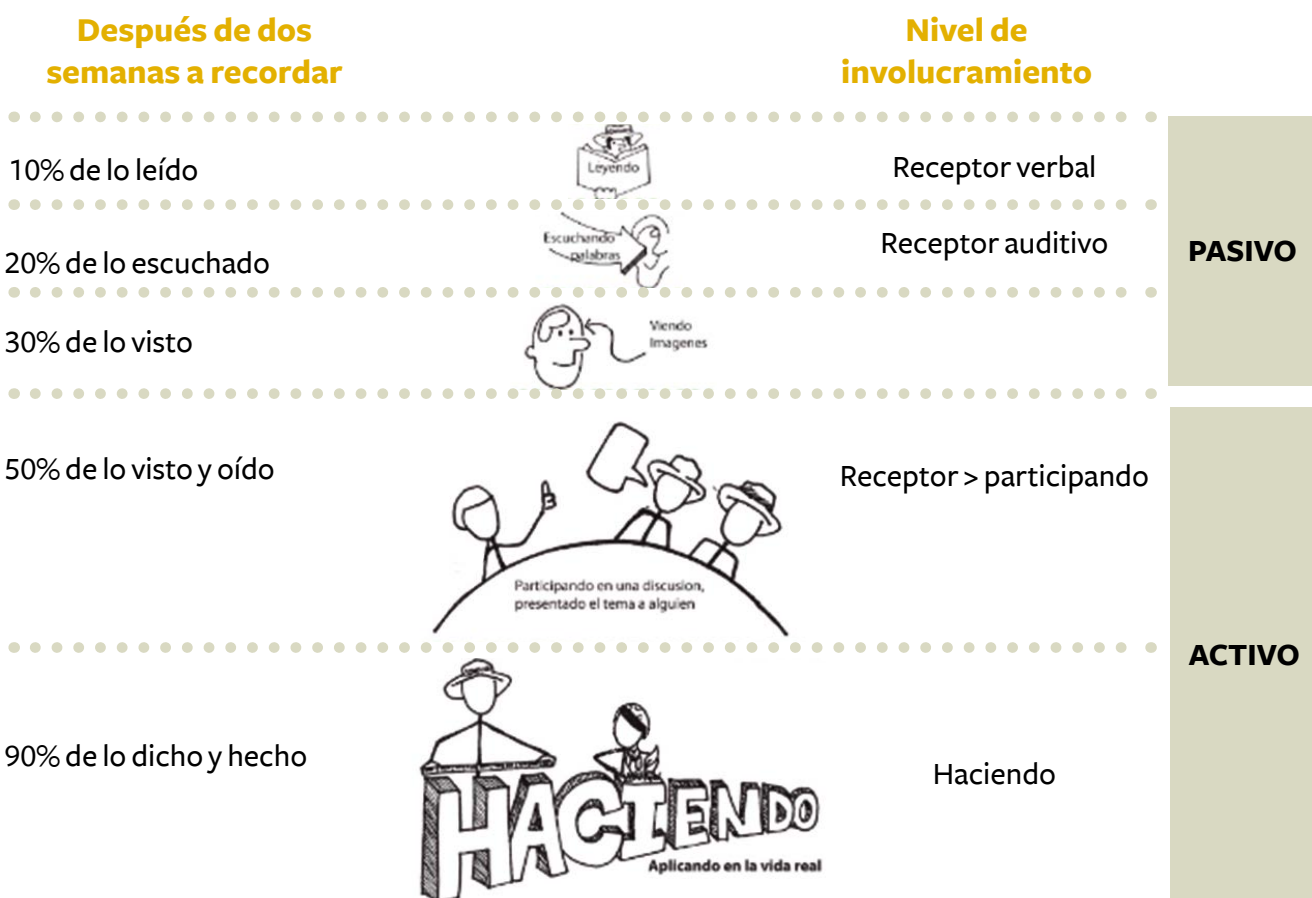
Como hemos visto en este módulo, los agricultores necesitan más que “hechos y datos” para identificar lo que hay que hacer, desarrollar las habilidades requeridas y finalmente, estar motivados a actuar hacia el cambio. El facilitador debe estructurar la capacitación de forma tal que se logren los objetivos esperados. Antes de proponer la metodología, recordemos los siguientes criterios básicos:

- Las personas no prestan atención a cosas aburridas. Involucrar elementos emocionales en la sesión de capacitación facilita el proceso de aprendizaje.

Todos aprendemos de manera diferente. Los sentidos son la puerta de entrada al aprendizaje; algunas personas interiorizan mejor los contenidos cuando escuchan; otros, mientras ven imágenes, y otros aprenden mejor haciendo las cosas.

- El objetivo de la metodología no es solamente mantener a los participantes conectados y motivados con el tema. La metodología debe ayudar a los participantes a encontrar significados y debe facilitar la construcción del conocimiento.
- Los adultos sienten gran estima por sus conocimientos previos, especialmente si los han aprendido a través de su experiencia como cultivadores, razón por la cual van a tratar de exponer sus argumentos, y a defender y justificar sus puntos de vista durante las actividades de capacitación.

- Los adultos han establecido valores, actitudes y comportamientos que conforman un conjunto de hábitos que afectan su proceso de aprendizaje. Por ejemplo, hay agricultores que tienden a ver siempre el lado negativo de las nuevas propuestas tecnológicas de una organización. Detrás de este hábito puede estar un sentimiento de desconfianza en los actores de poder o el natural miedo al cambio. Tenga presente que los hábitos no se modifican de la noche a la mañana.
- Los adultos consideran que su experiencia es valiosa y tienen un conocimiento adquirido a través de esa experiencia, razón por la cual poder usarlos como aportes en una actividad vivencial llena de emotividad el ejercicio.
- Como puede verse en el cono de aprendizaje de Edgar Dale, la vivencia genera el mayor nivel de involucramiento y el mejor nivel de recordación de lo impartido.



2.4 MOMENTOS DE UNA CAPACITACIÓN VIVENCIAL

La experiencia personal es una de las mejores formas de aprender algo. En una sesión de capacitación debemos llevar al agricultor a vivir experiencias significativas. Para muchas personas es fácil olvidar una buena presentación, pero puede ser difícil olvidar una buena experiencia vivida. Para desarrollar una sesión vivencial de capacitación sugerimos tener en cuenta tres momentos:

- Experiencia y análisis.
- Construcción de conocimientos.
- Ensayo y aplicación en finca.



En cada momento, el facilitador debe ejecutar una serie de actividades de manera secuencial e intencionada para favorecer el desarrollo de los contenidos y para ayudar al agricultor a hacer conciencia de lo que debe hacer, de manera que se genere un compromiso de aplicación en la finca:

1. Experiencia y análisis

Para el primer momento se recomienda que el facilitador diseñe una experiencia de aprendizaje que el grupo pueda vivenciar. También puede recordarse una experiencia pasada relacionada con el tema de la capacitación.

La vivencia debe permitir al grupo:

Crear conciencia sobre la importancia del tema que se va a tratar y despertar el interés por el contenido y las actividades que se ejecutarán en la sesión.

Precisar una oportunidad de mejora o un problema, dependiendo del tema y objetivos propuestos. De esta forma el agricultor relaciona el contenido de la sesión con la necesidad de implementar acciones de mejoramiento en la finca.

Tener un marco de referencia que lo motive a profundizar en el conocimiento, para luego ser aplicado en su contexto de producción.

En el grupo, se debe generar un proceso de reflexión y análisis sobre la vivencia. El facilitador de la actividad es responsable de fomentar un ambiente que motive la participación del grupo.

Algunas actividades que se pueden realizar para el momento de experiencia y análisis son:

- Iniciar con una actividad de integración grupal que sea dinámica, que “rompa el hielo” y que sea culturalmente apropiada.
- Diseñar y ejecutar una actividad donde los agricultores participen. La participación debe permitir al agricultor “vivir en carne propia” experiencias necesarias que le permitan deducir una teoría que le aporte nuevas opciones.
- Construir un estudio de caso basado en realidades que vivan los agricultores, de manera que puedan posteriormente analizarlo.
- Visitar un lote que presente el problema que se quiere estudiar. Con el grupo, se hacen la evaluación y el análisis.

- ▶ Mostrar datos o, si se analiza un problema, mostrar los resultados de pérdidas por efecto de la situación en una región o finca.
- ▶ Fomentar el diálogo sobre la vivencia, de manera que se compartan percepciones, creencias y sentimientos.
- ▶ Hacer preguntas facilitadoras que motiven la reflexión y el análisis de la experiencia.
- ▶ Transmitir una percepción positiva de la diversidad de vivencias y opiniones y de la posibilidad de aprender de otras personas y experiencias.
- ▶ Elaborar conclusiones que motiven al grupo a construir nuevos conocimientos y a buscar nuevas alternativas para solucionar problemas o implementar actividades de mejoramiento en sus fincas.

2. Construcción de conocimientos

En esta etapa se facilitan nuevos aprendizajes en conjunto con el grupo de participantes. Se desarrollan actividades que permiten a los agricultores profundizar en el estudio del tema y se construye conocimiento con la participación activa del grupo.

La construcción de contenidos busca:

- ▶ Facilitar la adquisición y definición de información relevante. Ampliar los conocimientos previos de manera que se enriquezca lo que se sabe sobre el tema.
- ▶ Desarrollar en los agricultores, las destrezas y las habilidades necesarias para implementar cambios y acciones de mejoramiento en la finca (por ejemplo, aprender a calibrar correctamente una máquina despulpadora).
- ▶ Fomentar el desarrollo de una visión en la cual las experiencias personales, la vivencia y lo descubierto se integren para formar un nuevo aprendizaje.

Algunas recomendaciones para esta etapa son:

- ▶ Facilitar actividades prácticas, como demostraciones de métodos y resultados, visitas dirigidas a fincas donde se puedan ver nuevas prácticas de cultivo y se adquieran nuevos conocimientos, entre otras.
- ▶ Hacer una buena selección de la información que se va a compartir con el grupo. Esta información debe presentarse de manera secuencial y articulada.
- ▶ Fomentar actividades de discusión en las que los participantes relacionen los conocimientos que tiene del tema con la nueva información entregada.
- ▶ Utilizar diferentes medios y materiales que estimulen el aprendizaje de los productores.
- ▶ Facilitar actividades que estimulen los diferentes sentidos (oído, vista, tacto) y que permitan sacar conclusiones con relación al tema o a la actividad de mejoramiento que se espera aplicar en las fincas. Por ejemplo, desarrollar mapas conceptuales, hacer dibujos, poemas, dramatizaciones o composiciones musicales.

3. Ensayo y aplicación en finca

Esta es la etapa en la que se motiva a los agricultores a ensayar o practicar lo aprendido. Los conocimientos que no se traducen en acciones tienden a no asimilarse y, finalmente, no entran a formar parte de la vida diaria de las personas. Además, la falta de práctica lleva al olvido; es la práctica constante la que nos da la habilidad para hacer algo. Hacer una práctica inicial supervisada por el facilitador es importante como retroalimentación de lo visto y para verificar que las actividades de mejoramiento o las nuevas prácticas han sido bien entendidas; también permite corregir errores, perfeccionar acciones y ayuda a que el agricultor se sienta seguro antes de aplicar lo aprendido en la finca.

La aplicación busca:

- Efectuar un ensayo preliminar donde se aplique lo aprendido, de manera que se puedan evaluar colectivamente los resultados y se puedan introducir modificaciones o ajustes.
- Garantizar que el agricultor asuma el compromiso de aplicar en su finca lo aprendido.

Algunas recomendaciones para esta etapa son:

- Facilitar una práctica guiada en la que se pueda comprobar el entendimiento de los contenidos y el manejo de las nuevas destrezas y habilidades.
- Reconocer los progresos del grupo y los resultados positivos obtenidos. Los aciertos y logros de los participantes les permiten ganar confianza y favorecen la autoestima.
- Fomentar que los participantes comparen y contrasten sus resultados.
- Facilitar procesos de auto-evaluación personal y grupal.
- Invitar a los participantes que elaboren planes en los que describan las actividades que van a implementar en sus fincas.
- Facilitar actividades de monitoreo y seguimiento a las actividades implementadas en las fincas.

En el siguiente cuadro encontrará un ejemplo de capacitación vivencial basado en el estudio de caso inicial, en el que puede ver la aplicación de los tres momentos:

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD: Calibración de aspersoras de espalda

DURACIÓN: 2 horas aproximadamente

LUGAR DE LA ACTIVIDAD: Escuela rural

CONTENIDO	METODOLOGÍA	DURACIÓN
EXPERIENCIA Y ANÁLISIS: Importancia de una correcta calibración.	Varios agricultores llevan a la actividad sus aspersoras, con estas máquinas se realiza un ejercicio para ver cómo funcionan.	15 minutos
Pérdidas económicas por mal funcionamiento de los equipos.	Con los datos obtenidos los agricultores calculan las pérdidas económicas que se generan y se discuten los resultados.	30 minutos
CONSTRUCCIÓN DE CONOCIMIENTOS: Pasos para calibrar correctamente la máquina aspersora.	Se sugiere un procedimiento al grupo y se invita a validarlo en una práctica usando los equipos que llevaron.	30 minutos
Beneficios de hacer la calibración.	Se construyen con los aportes del grupo.	15 minutos
ENSAYO Y APLICACIÓN EN FINCA: Ejercicio de calibración en la finca de un agricultor.	Se propone hacer una práctica con el grupo en una finca piloto.	
Aplicación en las fincas de los asistentes.	Con el grupo, se genera un plan (compromiso) para aplicar el tema en las fincas.	30 minutos (posterior a la actividad)

ACTIVIDAD DE APLICACIÓN

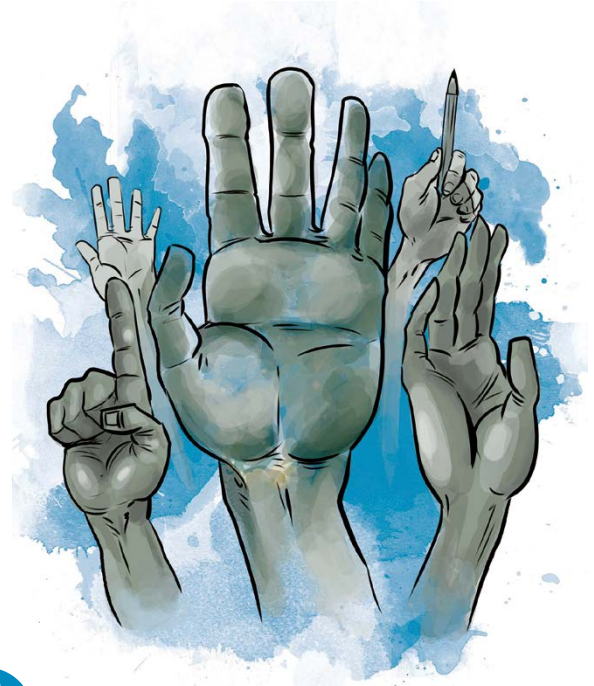
Escoja un tema de capacitación que vaya a desarrollar en las próximas semanas con un grupo de agricultores. Proponga una metodología vivencial indicando los tres momentos de la capacitación. Utilice el formato que se entrega a continuación para registrar su trabajo.

Nombre de la actividad:

Grupo que recibe la capacitación:

Responsable:

CONTENIDO	METODOLOGÍA	DURACIÓN
Experiencia y análisis:		
Construcción de conocimientos:		
Ensayo y aplicación en la finca:		



L A CAPACITACIÓN VIVENCIAL:
CLAVE PARA FACILITAR EL
APRENDIZAJE

Gestión del cambio con agricultores

Solidaridad

www.solidaridadnetwork.org
www.comerciosostenible.org